

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством оказанных образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за ребенком за 2014-2015 учебный год.

На основании приказа №77/3 от 25/8-14г «Об утверждении системы мониторинга удовлетворенности качеством образования услуг в детском саду МБОУ лицей «МОК №2», в соответствии с приказом №761 от 09.07.14г. Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области «О введении в действие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования в образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования», в целях обеспечения эффективного выполнения требований к дошкольному образованию в соответствии с ФГОС ДО, в детском саду была разработана система проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в детском саду, определены сроки и периодичность его проведения.

Основные направления оценки качества образования в ДОО	Методы оценки	Сроки и периодичность проведения
Оценка профессионального уровня педагогов ДОО.	Экспертная оценка; самоанализ; обработка данных мониторинга семьи; результаты диагностики воспитанников.	В конце учебного года.
Оценка качества организации воспитательного процесса.	Изучение документов; наблюдение; экспертная оценка.	В течение всего года.
Мониторинг предметно развивающей среды.	Наблюдение; беседа; тематический контроль.	В начале и в конце учебного года.

Мониторинг семьи: оценка степени удовлетворенности родителей качеством образования в ДОО и предоставляемыми им услугами.	Анкетирование; беседа; оперативный контроль.	В начале и в конце учебного года.
Психолого-педагогическая диагностика усвоения воспитанниками образовательной программы ДОО.	Наблюдение; беседа; тестирование.	В начале и в конце учебного года.

Для проведения объективной оценки качества профессиональной деятельности педагогов, так же как и в начале года, выбран метод анкетирования родителей воспитанников.

Родителям и лицам их заменяющих (опекунам), предложена анкета «Удовлетворенность родителей деятельностью педагогических и руководящих работников ДОО», в которую вошли те же вопросы что и в начале года, а именно:

1. Вы получаете информацию:

- а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка**
- б) о режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях);**
- в) о питании (меню)**

2. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком дошкольного учреждения и т. д.)

3. Воспитатели обсуждают с родителями вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т. п.)

4. Вы имеете возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми.

5. Вы получаете информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т. п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)

6. Вас информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т. д.

7. Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОО успехи детей на совместных собраниях (не реже раза в год)

8. Сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет вас (беседы, анкетирование).

9. Вас удовлетворяют уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т. д.), которые получает ваш ребенок в дошкольном учреждении.

10. Вы чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к вам и вашему ребенку.

Количество представителей детей, участвовавших в анкетировании, увеличилось на 20 человек. Как и в начале года, анкетирование проводилось анонимно и добровольно.

По результатам анкетирования были подведены итоги:

*количество заполненных анкет – **122**

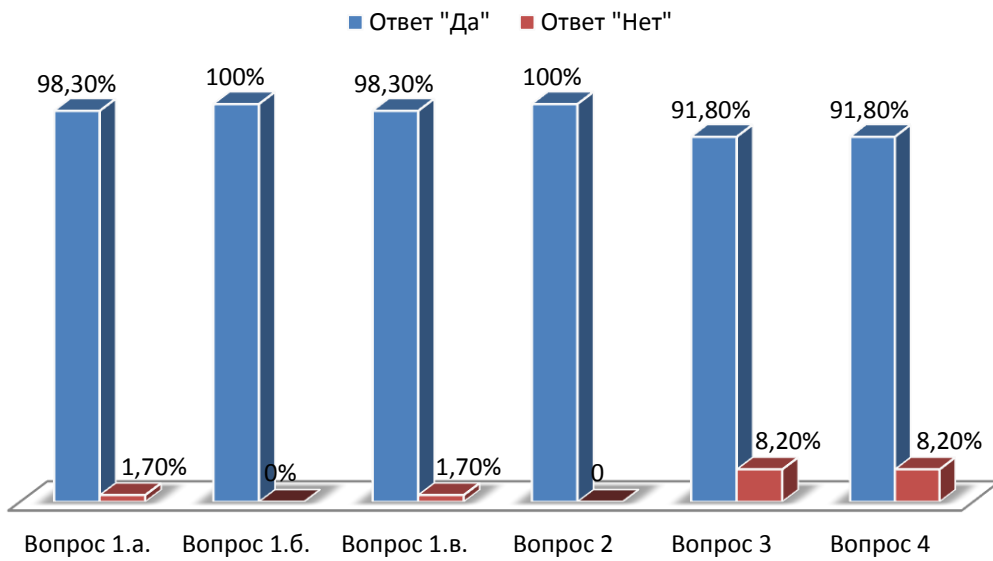
*ответы в графе «да» - **1432 (97,8%)**

*ответы в графе «нет» - **32 (2,2%)**

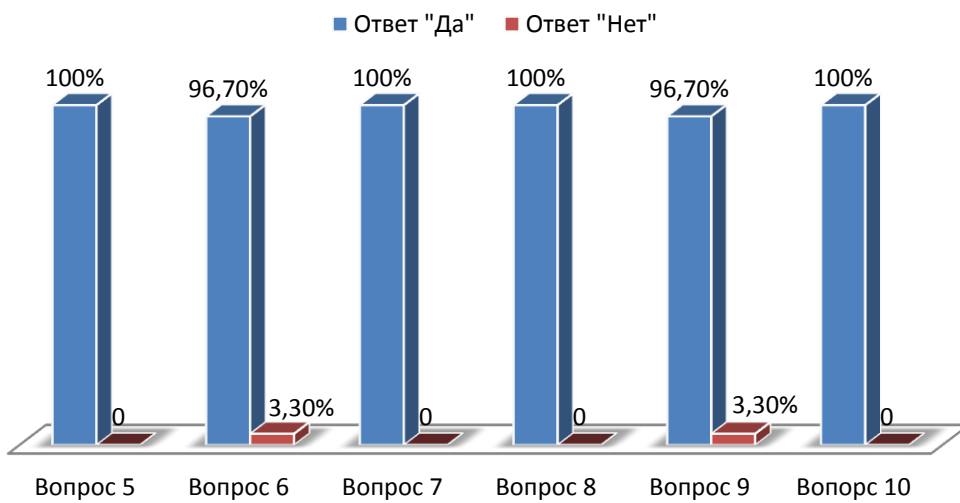
№ вопроса	Ответ «да»	%	Ответ «нет»	%
1.а.	120	98,3	2	1,7
1.б.	122	100	0	0
1.в.	120	98,3	2	1,7
2.	122	100	0	0
3.	112	91,8	10	8,2
4.	112	91,8	10	8,2
5.	122	100	0	0
6.	118	96,7	4	3,3
7.	122	100	0	0
8.	122	100	0	0
9.	118	96,7	4	3,3
10.	122	100	0	0
Итого:	1432	97,8	32	2,2

На основании подведенных итогов можно сделать вывод, что родители на **97,8%** удовлетворены деятельностью педагогов и руководящих работников.

Результаты опроса



Результаты опроса



Итоги мониторинга

