

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством оказанных образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за ребенком за 2015-2016 учебный год.

Согласно разработанной системе проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в детском саду, одним из основных направлений является мониторинг семьи воспитанника. Для оценки качества профессиональной деятельности педагогов и предоставляемых услуг в ДОУ, выбран метод анонимного анкетирования родителей воспитанников, который является самым объективным.

В начале учебного 2015-2016 года, а затем в завершении его, вниманию родителей была предложена анкета следующего содержания:

Мониторинг удовлетворенности родителей работой МБОУ «Лицей «МОК №2» детский сад.

	Вариант ответа.	1	2	3	4	5
1.	Вопрос. В какой степени Вы удовлетворены качеством питания Вашего ребенка?					

2.	В какой степени Вы удовлетворены оздоровлением Вашего ребенка?						
3.	В какой степени Вы удовлетворены воспитанием Вашего ребенка?						
4.	В какой степени Вы удовлетворены обучением Вашего ребенка?						
5.	В какой степени Вы удовлетворены получаемой информацией о Вашем ребенке?						
6.	В какой степени Вы удовлетворены работой педагогов детского сада?						
7.	В какой степени Вы удовлетворены материально-техническим оснащением детского сада?						
8.	В какой степени Вы удовлетворены санитарным состоянием детского сада?						

<i>Варианты ответов.</i>	<i>Обозначение.</i>
Вполне удовлетворен.	1
Скорее удовлетворен.	2
Скорее неудовлетворен.	3
Совершенно неудовлетворен.	4
Затрудняюсь ответить.	5

Анкетирование родителей и лиц их замещающих, проводилось добровольно и анонимно. По результатам анкетирования были подведены итоги, которые зафиксированы в сводной таблице.

Варианты ответов	Приняло участие	Вначале года	%	Приняло участие	Конец года	%
Вполне удовлетворен	136 ч.	561	51,6	152ч.	676	55,6
Скорее удовлетворен		321	29,5		276	22,7
Скорее неудовлетворен		82	7,5		105	8,6
Совершенно неудовлетворен		55	5,1		74	6,1
Затрудняюсь ответить		69	6,3		85	7

Вывод.

Проанализировав ответы родителей и представителей детей в начале учебного года и в конце его, представляем комментарии и вывод.

В начале учебного года не проявили активного участия в анкетировании представители вновь прибывших детей, это, приблизительно, 40 человек.

Часть детей находилась на отдыхе вместе с родителями, что составляет еще 20 человек.

Родители и представители детей, принявших участие в анкетировании, на вопросы «В какой степени Вы удовлетворены обучением Вашего ребенка?» и «В какой степени Вы удовлетворены работой педагогов детского сада?», дали положительные ответы, составившие **88,53%** и **89,7%** соответственно, что является показателем высокой квалификации педагогического коллектива.

Во время проведения анкетирования в конце учебного года часть детей болела, много детей не посещали дошкольное учреждение по семейным обстоятельствам. Их общее число составляет 45 человек. В связи с данными обстоятельствами общая картина не является полной, как и в начале года.

Несмотря на это, «удовлетворены» работой детского сада **78,3%** участвовавших в анкетировании человек. Этот показатель ниже на **3%** чем в начале учебного года и по-прежнему является хорошим показателем работы всего коллектива сотрудников.

Вариантом ответа «затрудняюсь ответить», воспользовались родители детей редко посещающих детский сад по различным причинам.

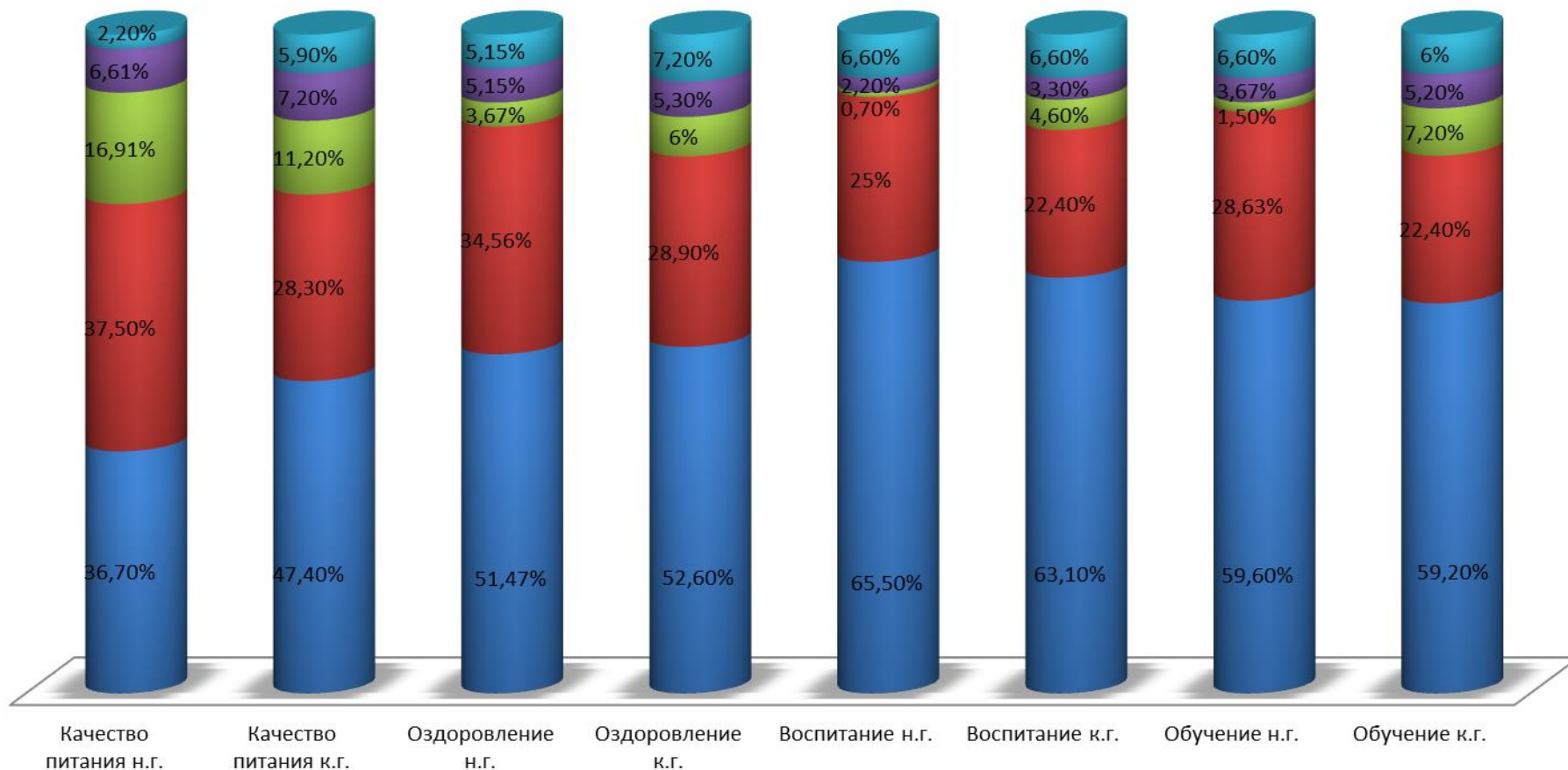
Часть родителей, неудовлетворенных работой детского сада, составляет лишь 1/10 часть всех опрошенных, как и в начале года.

Каждый из представителей ребенка желает, чтобы у их детей была богатая и насыщенная пространственно-развивающая среда. По этим причинам вырос процент в «степени неудовлетворенности материально-техническим оснащением детского сада». Руководство детского сада планирует улучшение данного оснащения: покупка игрового и развивающего материала в группы, ремонт групповых комнат, постройка новой игровой площадки.

Целью внутреннего мониторинга не является **100%** участие всех родителей и представителей детей. Мы стараемся увидеть реальную картину и приложить силы и умения для устранения недочетов и улучшения качества пребывания детей в нашем общем доме – детском саду.

***Мониторинг удовлетворенности родителей работой
МБОУ «Лицей «МОК №2» детский сад. Сводная диаграмма за год.***

■ Вполне удовлетворен
 ■ Скорее удовлетворен
 ■ Скорее неудовлетворен
 ■ Совершенно неудовлетворен
 ■ Затрудняюсь ответить



■ Вполне удовлетворен
 ■ Скорее удовлетворен
 ■ Скорее неудовлетворен
 ■ Совершенно неудовлетворен
 ■ Затрудняюсь ответить

