

Система мониторинга детского сада МБОУ лицей «МОК №2»

На основании приказа №77/3 от 25/8-14г «Об утверждении системы мониторинга удовлетворенности качеством образования услуг в детском саду МБОУ лицей «МОК №2», в соответствии с приказом №761 от 09.07.14г. Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области «О введение в действие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования в образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования», в целях обеспечения эффективного выполнения требований к дошкольному образованию в соответствии с ФГОС ДО, разработана система проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в детском саду, определены сроки и периодичность его проведения.

Основные направления оценки качества образования в ДОО	Методы оценки	Сроки и периодичность проведения
Оценка профессионального уровня педагогов ДОО.	Экспертная оценка; самоанализ; обработка данных мониторинга семьи; результаты диагностики воспитанников.	В конце учебного года.
Оценка качества организации воспитательного процесса.	Изучение документов; наблюдение; экспертная оценка.	В течение всего года.
Мониторинг предметно развивающей среды.	Наблюдение; беседа; тематический контроль.	В начале и в конце учебного года.
Мониторинг семьи: оценка степени удовлетворенности родителей качеством образования в ДОУ и предоставляемыми им услугами.	Анкетирование; беседа; оперативный контроль.	В начале и в конце учебного года.
Психолого-педагогическая диагностика усвоения воспитанниками образовательной программы ДОО.	Наблюдение; беседа; тестирование.	В начале и в конце учебного года.

Для проведения объективной оценки качества профессиональной деятельности педагогов выбран метод анкетирования родителей воспитанников.

В анкету «Удовлетворенность родителей деятельностью педагогических и руководящих работников ДОО» вошли следующие вопросы:

1. Вы получаете информацию:

- а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка
- б) режиме работы дошкольного учреждения (часах работы, праздниках, нерабочих днях);
- в) питании (меню)

2. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком дошкольного учреждения и т. д.)

3. Воспитатели обсуждают с родителями вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т. п.)

4. Вы имеете возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми.

5. Вы получаете информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т. п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)

6. Вас информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т. д.

7. Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДООУ успехи детей на совместных собраниях (не реже раза в год)

8. Сотрудники ДООУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет вас (беседы, анкетирование).

9. Вас удовлетворяют уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т. д.), которые получает ваш ребенок в дошкольном учреждении.

10. Вы чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к вам и вашему ребенку.

Анкетирование проводилось анонимно и добровольно.

По результатам анкетирования были подведены итоги:

* количество заполненных анкет – 102

* ответы в графе «да» - 1196 (97,7%)

* ответы в графе «нет» - 28 (2,28%)

№ вопроса	Ответ «да»	%	Ответ «нет»	%
1.а.	97	7,92	5	0,41
1.б.	102	8,3	0	0
1.в.	98	8	4	0,33
2.	100	8,16	2	0,16
3.	101	8,25	1	0,08
4.	92	7,51	10	0,82
5.	102	8,33	0	0
6.	100	8,16	2	0,16
7.	101	8,25	1	0,08
8.	102	8,33	0	0
9.	100	8,16	2	0,16
10.	101	8,25	1	0,08
Итого:	1196	97,7	28	2,28

На основании подведенных итогов можно сделать вывод, что родители на 97,7% удовлетворены деятельностью педагогов и руководящих работников.